

## 非対応端末リスト ※2020年8月6日時点

### 説明

非対応端末リストにある端末に関しては正常な動作を保証しておりません。  
 非対応端末リストにある端末でサイトにアクセスすると下記のメッセージが表示されます。  
 「このスマートフォンはサービスに対応していない機種のため、サービスをご利用いただけません。」

非対応端末で認証する場合は、代替認証をご利用ください。  
 代替認証方法はサービスにより異なりますので、各サービスのマニュアルをご確認ください。

### NTTドコモ

dtab 01 (HUAWEI)  
 Optimus LTE L-01D (LG)  
 ジュニア SH-05E  
 Disney Mobile on docomo F-08D  
 F-09D ANTEPRIMA  
 REGZA Phone T-01D  
 F-04F (ビジネススマートフォン)  
 Disney Mobile on docomo P-05D  
 MONO MO-01J  
 Xperia Z2 Tablet SO-05F  
 ARROWS Kiss F-03E  
 SH-01F DRAGON QUEST  
 AQUOS PHONE ZETA SH-01F

### au

HTC J ISW13HT  
 AQUOS U SHV35  
 Windows Phone IS12T  
 Fx0 LGL25  
 AQUOS PHONE CL IS17SH  
 Xperia Z2 Tablet SOT21  
 BASIO2 SHV36  
 HTC EVO 3D ISW12HT  
 ARROWS Z ISW11F

### ソフトバンク

Lenovo TAB2  
 MediaPad M1 8.0  
 シンプルスマホ 204SH  
 AQUOS PHONE 104SH  
 AQUOS Crystal 305SH  
 MOTOROLA RAZR M 201M  
 Libero 2 602ZT (ZTE)

その他

MediaPad M1 8.0 (HUAWEI)
iPhone 3G[S]
ZTE Blade Vec 4G
LG G Pad 8.0 LG-V480
Priori3S LTE
Lenovo A916
freetel Nico FT141B
HTC Nexus 9
Samsung Galaxy J5 (SM-J500)
Samsung Galaxy J5N0 (SM-J500N0)
Samsung Galaxy J5FN (SM-J500FN)
Samsung Galaxy J5F (SM-J500F)
Samsung Galaxy J5G (SM-J500G)
Samsung Galaxy J5Y (SM-J500Y)
Samsung Galaxy J5M (SM-J500M)
Samsung Galaxy J57 (SM-J5007)
Samsung Galaxy J5H/DS (SM-J500H/DS)
Samsung Galaxy J5H/DD (SM-J500H/DD)
Samsung Galaxy J5G/DS (SM-J500G/DS)
Samsung Galaxy J5M/DS (SM-J500M/DS)
Samsung Galaxy J5F/DS (SM-J500F/DS)
Samsung Galaxy J5F/DD (SM-J500F/DD)
Samsung Galaxy J58 (SM-J5008)
g06(CP-L43s-Ab)
ASUS ZenFone 3 Laser (Z01BDA)
ASUS ZenFone 3 Laser (Z01BDB)
ASUS ZenFone 3 Laser (Z01BDC)
ASUS ZenFone 3 Max (X008DA)
ASUS ZenFone 3 Max (X008DB)
ASUS ZenFone 3 Max (X008DC)
Sony Xperia XA (F3115)
Sony Xperia E4g (E2053)
Kindle Fire HD
Covia FLEAZ POP (CP-L42A)
Blade L3 g01
SAMURAI REI「麗」(FTJ161B-REI)
Covia FleaPhone (CP-F03a)
UPQ Phone A01
Priori3 LTE (FTJ152A)
Blade L3 (g01)
Ascend G620S SIMフリー
Mode1 (MD01P)
ZenFone 3 Laser (ZC551KL)
ZenFone 3 Max (ZC520TL)
geanee (FXC-5A)
ZTE AXON mini (B2016)
Covia FLEAZ NEO (CP-B43)
Covia FLEAZ Que (CP-L45s)
PIXI 4 (5045F)
Liquid Z330 (T01)
GRAND M
GRAND X LTE

AuBee elm. (CP-B43-AB)
Tommy (P4903JP)
AQUOS PHONE SH90B
Sony Xperia XA1 (G3121 / G3123 / G3125 / G3112 / G3116)
Sony Xperia XA1 Ultra (G3221 / G3223 / G3212 / G3226)
507SH Android One
g06+ (CP-L43s-Ab-2GB)
Mode1 RETRO (MD-02P)
Jelly Pro
Oppo R11s (OPPO R11s / OPPO R11st / CPH1719)
VAIO Phone (VA-10J)
Caterpillar CAT S40
BlackBerry KEY2 (BBF100-1 / BBF100-4 / BBF100-6 / BBF100-8 / BBF100-9)
ASUS Zenfone 5Z (Z01RD)
OPPO R15 Pro (CPH1831 / CPH1833)
Amazon Kindle Fire HD 8 (KFDOWI)
Unihertz Atom (Digma Linx Atom)
BlackBerry KEY2 LE (BBE100-1 / BBE100-2 / BBE100-4 / BBE100-5)

## HUAWEI端末についての注意事項

非対応端末リストに含まれていないHUAWEI端末において、一部のHUAWEI端末で、スタンプを押しても反応せず、エラーメッセージが表示されない事象が起こるため、動作を保証しておりません。

万が一、上記の事象が発生した場合は、以下の方法で解決する場合がございます。

HUAWEI端末のモーションコントロール機能(3本指スクリーンショット、ナックルジェスチャー等)をオフにすることで、スタンプを正常に認識することがございますので、ご参考までにモーションコントロール機能の設定方法をご案内いたします。

※上記でも解決しない場合は、代替認証をご利用ください。

HUAWEI  
端末につ  
いて

【参考】モーションコントロール機能の設定方法 ※モーションコントロール機能設定に関しては機種により異なります。

### ■ 3本指スクリーンショット

- 1) 「設定」→「スマートアシスト」→「モーションコントロール」→「3本指でスクリーンショットを取得」に移動
- 2) オフに変更
- 3) スマートフォンを再起動

### ■ ナックルジェスチャー

「設定」→「スマートアシスト」→「モーションコントロール」の「ナックルジェスチャー」にある下記の3つの機能を全てオフにする

- ・スマートスクリーンショット
- ・描画
- ・画面分割ジェスチャー